

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kakao Manufaktur W4 GmbH (AGB)

I. Allgemeines

Die nachstehenden Bestimmungen gelten für alle zukünftigen Lieferungen und Waren der KAKAO MANUFAKTUR, falls keine abweichenden Sonderbedingungen vereinbart wurden. Ältere, anders lautende AGB verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

Bedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn die KAKAO MANUFAKTUR ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung durch KAKAO MANUFAKTUR.

Die Unwirksamkeit einzelner dieser Bedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht. Das gleiche gilt, wenn einzelne Bedingungen nicht Vertragsbestandteil werden. An die Stelle der unwirksamen Bedingungen treten jene gesetzlichen Bestimmungen, die dem rechtlichen und wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bedingungen am nächsten kommen.

Der Kunde wird davon in Kenntnis gesetzt, dass KAKAO MANUFAKTUR Daten – soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig – EDV-mäßig speichert und verarbeitet werden.

II. Angebot und Vertragsannahme

Bestellungen sind für KAKAO MANUFAKTUR nur verbindlich, soweit KAKAO MANUFAKTUR sie bestätigt, ihnen durch Übersendung der Waren nachkommt oder KAKAO MANUFAKTUR nicht innerhalb von 10 Werktagen den Vertragsabschluss widerspricht. Eine Bestellung kann auch via Email erfolgen, wobei allein aufgrund der Empfangsbestätigung im Falle einer Email noch nicht der Auftrag seitens KAKAO MANUFAKTUR als angenommen gilt. Bei Bestellungen über einen Warenwert von EUR 10.000 (Euro zehntausend) netto bedarf es immer einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch KAKAO MANUFAKTUR.

Die durch Verkaufsberater der KAKAO MANUFAKTUR oder in Prospekten, Katalogen, Preislisten, Ordnersätzen, Bestelllisten, Rundschreiben oder den zum Angebot gehörenden Unterlagen unterbreiteten Angaben, Zeichnungen, Abbildungen und Leistungsbeschreibungen sind branchenübliche Näherungswerte, es sei denn, dass sie in der Auftragsbestätigung ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Geringfügige Abweichungen des Liefergegenstandes bleiben vorbehalten, soweit die Abweichungen für einen typischen Kunden zumutbar sein sollten.

Alle Aufträge werden unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeiten angenommen. Wird die Lieferungen durch höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Streik, Straßenblockaden oder vergleichbare Umstände – auch bei Vorlieferanten der KAKAO MANUFAKTUR – unmöglich oder übermäßig erschwert, so ist KAKAO MANUFAKTUR berechtigt, ohne Schadenersatzpflicht vom Kaufvertrag zurückzutreten.

Im Falle der Nichtbelieferung oder ungenügenden Belieferung der KAKAO MANUFAKTUR seitens ihrer Vorlieferanten ist KAKAO MANUFAKTUR von ihrer Lieferungsverpflichtung ganz oder teilweise entbunden.

KAKAO MANUFAKTUR sichert allein durch Übergabe von Mustern deren Eigenschaften nicht zu.

III. Berechnung

Die Aufträge werden zu den am Tag der Auftragserteilung gültigen Preisen ausgeführt. Tritt zwischen Geschäftsabschluss und Lieferung eine wesentliche Änderung bestimmter Kostenfaktoren (Einkaufspreise, Löhne, Fracht-, Zoll-, Steuererhöhungen, u. a.) ein, so kann KAKAO MANUFAKTUR den vereinbarten Preis entsprechend dem Einfluss der maßgebenden Kostenfaktoren in angemessenen Umfang anpassen.

Die Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer.

IV. Verpackung und Versand

Die Lieferungen erfolgen im Rahmen der normalen Liefertouren und üblichen Geschäftszeit frei Haus. Bei einem Warenwert von unter € 250,00 ist KAKAO MANUFAKTUR berechtigt, vom Kunden eine Frachtkostenpauschale zu erheben, deren Höhe sich aus der Preisliste ergibt. Im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs seitens KAKAO MANUFAKTUR sind die zusätzlichen Kosten eines oder weiterer nochmaliger Zustellversuche vom Kunden zu tragen.

Leihverpackungen sind vom Kunden unverzüglich zu entleeren und in einwandfreiem Zustand frachtfrei zurückzugeben. Sie dürfen nicht mit anderen Waren gefüllt oder anderweitig verwendet werden. Bei verspäteter Rückgabe behält sich KAKAO MANUFAKTUR in jedem Fall vor, die ihr entstehenden Kosten und Mieten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Verladung und Versand der Waren erfolgen unversichert auf Gefahr des Kunden. Versicherungen werden nur auf Verlangen und auf Kosten des Kunden abgeschlossen.

V. Lieferung, Verzug und Unmöglichkeit

KAKAO MANUFAKTUR bindet sich an keine feste Lieferfrist, wird sich jedoch bemühen, eine möglichst kurze Lieferfrist einzuhalten. Schadenersatzansprüche wegen verzögerter Lieferung können nicht geltend gemacht werden, es sei denn, KAKAO MANUFAKTUR fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

KAKAO MANUFAKTUR ist berechtigt, die vertragliche Leistung durch Teillieferungen in zumutbarem Umfang zu erbringen. Beanstandungen von Teillieferungen berechtigen den Kunden nicht zur Ablehnung der weiteren Lieferungen der betreffenden Bestellung.

Solange der Kunde mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist, ruht die Lieferpflicht von KAKAO MANUFAKTUR.

Im Falle höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen und Betriebsstörungen bei KAKAO MANUFAKTUR oder den Vorlieferanten hat KAKAO MANUFAKTUR das Recht, zugesagte Lieferfristen um die Dauer der Behinderung zu verlängern oder bei Unmöglichkeit der Lieferung ohne jede Schadenersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten.

Einzelvertraglich vereinbarte Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung, wenn KAKAO MANUFAKTUR ein Deckungsgeschäft abgeschlossen hat.

Bei schuldhafter Überschreitung einer einzelvertraglich vereinbarten Lieferfrist ist Lieferverzug der KAKAO MANUFAKTUR erst nach Setzen einer Nachfrist gegeben. Die Nachfrist beträgt zumindest 14 Kalendertage und beginnt mit dem Ende der Lieferfrist.

Die Nichteinhaltung einer einzelvertraglich vereinbarten Lieferfrist berechtigt den Kunden nur dann vom Vertrag zurückzutreten, wenn er für den Fall der Nichtlieferung innerhalb der Nachfrist den Rücktritt angekündigt hat.

Ist Lieferung auf Abruf oder Selbstabholung vereinbart, hat der Kunde innerhalb angemessener Frist abzurufen oder abzuholen.

Verzögert oder verweigert der Kunde die Annahme, den Abruf oder die Abholung aus von ihm zu vertretenden Gründen, so hat er KAKAO MANUFAKTUR jeden hierdurch entstehen Schaden zu ersetzen. Bei Annahmeverzug des Kunden ist KAKAO MANUFAKTUR berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Frist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwenden.

KAKAO MANUFAKTUR ist berechtigt, Mindestabnahmemengen festzulegen.

VI. Gefahrübergang, Mängelrüge, Gewährleistung und Haftung

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware verladen oder einem Versandbeauftragten übergeben wurde. Ist die Ware versand- bzw. abholbereit und verzögert sich die Versendung bzw. Abholung oder unterbleibt die Versendung bzw. Abholung oder Abnahme aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr mit dem Zugang der Anzeige der Versand- bzw. Abholbereitschaft beim Kunden auf ihn über.

Der Kunde muss die Ware sofort nach Eingang hinsichtlich Menge, Qualität, Beschaffenheit, Verunreinigung und Einsatzzweck prüfen und ist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen und etwaige Abweichungen zusätzlich auf dem Lieferschein zu vermerken sowie den Lieferschein anzuzeichnen. Bei Versäumen der vorgenannten Obliegenheiten können Gewährleistungsansprüche (§§922ff. ABGB), sowie Ansprüche auf Schadenersatz wegen des Mangels selbst (§933a Abs. 2 ABGB) sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache (§§871 f. ABGB) nicht mehr geltend gemacht werden. Die Gewährleistungsansprüche erlöschen auch, wenn die gelieferte Ware verändert, unsachgemäß gelagert oder behandelt, verarbeitet oder veräußert wird. Bruch und Schwund können nicht beanstandet werden, soweit dies handelsüblich ist.

KAKAO MANUFAKTUR leistet für Mängel bei neuen Sachen in der Weise Gewähr, dass nach Wahl von KAKAOMANUFAKTUR diese gegen Rückgabe der mangelhaften Ware ersatzweise mangelfreie Ware liefert oder – falls möglich – unentgeltlich die Ware nachbessert oder den Kaufpreis angemessen lindert.

Der Kunde kann bei neuen Sachen nach seiner Wahl Minderung verlangen oder zurücktreten, wenn die die Nacherfüllung 2 Mal scheitert, unmöglich ist, unzumutbar, verzögert, oder verweigert wird.

Weitere Ansprüche, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an neuen Liefergegenständen selbst entstanden sind, ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, in Fällen nach dem Produkthaftungsgesetz und bei der Übernahme einer Garantie für das Vorhandensein von Eigenschaften. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet KAKAO MANUFAKTUR nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Für entgangenen Gewinn wird kein Ersatz geleistet.

Eine Warenrücknahme infolge berechtigter Mängelrüge unmittelbar bei Anlieferung der Ware erfolgt durch das Fahrpersonal; In anderen Fällen, insbesondere bei späterer Mängelrüge, darf die Ware erst nach entsprechender Vereinbarung mit der Geschäftsleitung oder von KAKAO MANUFAKTUR ausdrücklich ermächtigten Mitarbeitern an das Fahrpersonal zurückgegeben werden.

VII. Zahlung und Kreditgewährung

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Ware und Empfang der Rechnung zur Zahlung fällig, wenn keine (auch teilweise) Vorauszahlung vereinbart wurde. Zahlungen durch Überweisungen sind nur dann fristwährend, wenn sie innerhalb der Frist vorbehaltlos auf dem Konto von KAKAO MANUFAKTUR eingehen. Rücklastschriftkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes aus weiteren früheren oder laufenden Geschäften der Geschäftsverbindung. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur insofern zulässig als diese anerkannt, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

KAKAO MANUFAKTUR ist berechtigt, von Kunden ohne besonderen Nachweis als Schadenspauschale vom Tag der Fälligkeit Zinsen in Höhe der von ihr selbst zu zahlenden Kreditzinsen, mindestens aber in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz gemäß § 456 UGB zu berechnen.

Bei drohender Zahlungsunfähigkeit des Kunden ist KAKAO MANUFAKTUR berechtigt, weitere Lieferungen nur gegen Vorkasse durchzuführen und alle offenstehenden – auch gestundeten – Rechnungsbeträge sowie sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung sofort fällig zu stellen.

Bei drohender Zahlungsunfähigkeit des Kunden kann KAKAO MANUFAKTUR bis zum Zeitpunkt dieser Leistung eine geeignete Sicherheit oder Leistung Zug um Zug verlangen. Kommt der Kunde dem Verlangen von KAKAO MANUFAKTUR nicht oder nicht rechtzeitig nach, so kann KAKAO MANUFAKTUR vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

Der Kunde hat Salden-Mitteilungen auf Wichtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Der mitgeteilte Saldo gilt als anerkannt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Saldobestätigung schriftliche Einwendungen erhebt; Der Kunde wird mit der Salden-Mitteilung über die Folgen der nicht rechtzeitigen Geltendmachung von Einwendungen unterrichtet.

Eine Kreditierung bzw. Stundung des Kaufpreises erfolgt nur gegen Zinsberechnung und unter der Voraussetzung, dass der Kunde KAKAO MANUFAKTUR auf Verlangen die zur Kreditbeurteilung erforderlichen Unterlagen einreicht, insbesondere seine Jahresabschlüsse, laufende betriebswirtschaftliche Auswertungen und weitere erforderliche Auskünfte und Unterlagen zur Bonitätsbeurteilung vorlegt, sowie übliche und ausweichende Kreditsicherheiten, z. B. in Form der Bankbürgschaft, Grundpfandrechte, Sicherungsübereignung usw. leistet. Die vom Kunden eingereichten Unterlagen bzw. erteilten Auskünfte werden von KAKAO MANUFAKTUR vertraulich behandelt.

VIII. Eigentumsvorbehalte, Abtretungen

Alle Waren werden von KAKAO MANUFAKTUR unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung deren Eigentum. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Einstellung der Zahlungen

des Käufers kann KAKAO MANUFAKTUR die in ihrem Eigentum stehenden Waren sofort abholen. Der Kunde stimmt dieser Befugnis von KAKAO MANUFAKTUR ausdrücklich zu.

Die Waren dürfen bis zur vollständigen Bezahlung nur im regelmäßigen Geschäftsbetrieb verarbeitet oder veräußert werden. Veräußert der Kunde diese Waren oder Waren, die mit Hilfe von gelieferte Waren hergestellt wurden, so tritt er bereits beim Verkauf die entstehende Forderung gegen seinen Abnehmer an KAKAO MANUFAKTUR ab.

Bei Warenrücknahme ist KAKAO MANUFAKTUR berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere durch Pfändungen oder sonstige Beschlagnahmung verpflichtet sich der Kunde auf das Eigentum der KAKAO MANUFAKTUR hinzuweisen und KAKAO MANUFAKTUR unverzüglich zu benachrichtigen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten und unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren in branchenüblichem Ausmaß zu versichern. Der Kunde tritt seine Forderungen aus diesen Versicherungen hiermit an KAKAO MANUFAKTUR ab.

IX. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich österreichischem Recht. Für die Anwendung und Auslegung der Vertragsbestimmungen gelten in dieser Reihenfolge der individuelle Vertragstext, die gegenständlichen AGB, das UGB und das ABGB.

Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Niederösterreich.

Waidhofen a. d. Thaya, am 2. 6. 2025